

Condiciones de compra



La aceptación de un pedido implica la aceptación de las siguientes condiciones generales de compra.

Los términos y condiciones que a continuación se indican regulan la venta de esta web titularidad de LA BOTIGA DEL TRIATLO S.L. (en adelante LA BOTIGA DEL TRIATLO) cuyo domicilio social se encuentra la calle C/ de Bolívia, 97, 08018 Barcelona NIF B60803806 Telf: 933003314 y correo electrónico de esportissim@esportissim.com.

La lengua de contratación es el español.

Puedes modificar los datos antes de realizar la compra.

1º PROCESO DE COMPRA

El proceso de compra consta de varios pasos:

PRIMERO: Para comprar debes dar ok a la compra y pasas a la plataforma de tu tarjeta bancaria o bien puedes solicitar el pago vía transferencia bancaria.

SEGUNDO: En el plazo máximo de veinticuatro (24) horas, BOTIGA DEL TRIATLO enviará un correo electrónico al Usuario, confirmándose la compra. Este correo electrónico asignará un código de referencia de la compra, y detalla las características del producto, su precio y los gastos de envío.

TERCERO: La confirmación del pedido enviada por BOTIGA DEL TRIATLO no tiene validez como factura, sólo como comprobante de compra. BOTIGA DEL TRIATLO enviará junto al Producto la factura correspondiente al mismo.

Los productos:

Las características de los productos, sus precios, y el stock disponible aparecerán en pantalla. Todos los precios que aparecen en la Web se muestran en euros, incluyen el 21% de IVA o 10% en caso de IVA reducido, están sujetos a variación sin previo aviso y son válidos en el momento de aceptación de pedido por parte de Esportissim.

Las ofertas están debidamente marcadas e identificadas como tal y su plazo de validez es vigente mientras aparecen en la Web.

Costes de los portes:

Disponemos de 4 opciones de posibles costes en función del importe y la zona. Nuestra Web está preparada para que puedas elegir o bien te añada los costes automáticamente en función de estos parámetros. El coste de los portes que ocasionen posibles cambios futuros, serán asumidos por el cliente tanto los de ida como los de vuelta.

Opción 1/ Pasaré a recoger por Esportísim:

- No habrá costes y se preparará el pedido quedando pendiente de recoger.
- Informaremos por e-mail cuando esté preparado el paquete.

Opción 2/ Pedidos superiores a 60 Euros para enviar a España a península, Baleares y Portugal.

- Serán a portes pagados: (Esportíssim se reserva el derecho de escoger la agencia.)

Opción 3/ Pedidos inferiores a 60 Euros para enviar a España a Península, Baleares y Portugal.

- Serán a portes debidos y se cargarán en la compra final a través de la Web con tres posibles tarifas en función del destino. (Esportíssim se reserva el derecho de escoger la agencia.)

Tarifa 1: 7,00 Euros en el caso de ser envío provincial (Barcelona y provincia).

Tarifa 2: 8,00 Euros en el caso de ser envío regional (Resto de Cataluña)

Tarifa 3: 9,00 Euros en el caso de ser envío nacional (Resto de Península, Baleares y Portugal).

Opción 4/ Pedidos inferiores a 60 Euros para enviar a Andorra, Canarias, Ceuta y Melilla.

- Se cobrarán 15€ en concepto de gastos de envío, en el momento de efectuar el pedido.
- El envío se realizará por Correos certificado o SEUR internacional.
- El coste de los gastos de envío podría ser mayor en función del peso, el volumen o la urgencia. En tal caso, nos pondremos en contacto por mail con el cliente.
- En ese caso, el paquete no saldrá hasta que se efectúe previamente el pago de la diferencia de los portes y se llegue a un acuerdo con el cliente de la forma de envío.

2º PRECIOS

Los precios indicados en las listas de productos incluyen IVA salvo indicación en contrario. En el resumen final de la compra aparecerá el precio total con los impuestos y gastos de envío incluidos.

3º SISTEMA DE PAGO

Tarjeta de Crédito

Con este sistema de pago, después de confirmar el pedido se conectará directamente con el banco para que pueda introducir los datos de su tarjeta siempre bajo un entorno totalmente seguro verificado por VISA.

Transferencia Bancaria

Banco 1 Sabadell: ES19 0081 0065 11 0001040214

SWIFT: BSABESBB

Banco 2 Caixabank: ES87 2100 0591 410200201545

SWIFT: CAIXESBBXXX

Titular: La Botiga del Triatló S.L.

Enviar al e-mail esportissim@esportissim.com, el resguardo de la transferencia para agilizar los trámites de envío.

Paypal

PayPal es una forma sencilla, rápida y sin riesgos para realizar el pago mediante tu tarjeta de crédito, tarjeta de débito o cuenta bancaria. Esta forma de pago no tiene ningún coste adicional sobre el total del pedido. Puedes pagar con tu tarjeta de crédito o débito, a través del Servidor Seguro de PayPal, sin necesidad de abrir una Cuenta PayPal.

Contrareembolso

Este sistema de pago no está activado actualmente en nuestra tienda, si necesita hacernos alguna consulta al respecto, nos puede escribir a la cuenta de correo electrónico esportissim@esportissim.com.

Pactada con Esportíssim

Con este sistema de pago el cliente podrá escoger el importe a pagar mediante los sistemas de Paypal o Tarjeta. De este modo se evitará tener que realizar una transferencia bancaria y, además, el control del pago es inmediato. Se utilizará este sistema para pedidos telefónicos acordados previamente con nosotros. Accede a nuestro sistema

4º RECLAMACIONES Y DEVOLUCIONES

Si necesitas devolver un producto dañado, defectuoso o incorrecto, correremos con los gastos de envío y recogida.

La BOTIGA DEL TRIATLO comprobará todos los productos dañados, incorrectos o defectuosos que sean devueltos. Si no consideramos que el producto devuelto presenta un defecto, está dañado o es incorrecto nos reservamos el derecho de facturarte el producto de nuevo, así como cualquier gasto asociado.

Forma de proceder para la cancelación o devolución POR DESISTIMIENTO

La ley reconoce a los clientes consumidores el derecho de desistir de su compra durante un plazo de catorce días naturales a contar desde el día siguiente a la recepción del producto.

Los artículos se deben devolver en su envoltorio original para garantizar que estén debidamente protegidos en el tránsito.

Por tanto, cuando quieras devolver tu pedido durante este periodo, sin que BOTIGA DEL TRIATLO haya cometido ningún error por su parte, te reembolsamos el importe del producto y no los gastos del pedido asociados, como envío, recogida o embalajes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberás notificarnos tu decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca por e-mail en esportissim@esportissim.com.

Te daremos un acuse de recibo.

Deberás devolvernos o entregarnos directamente los bienes, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales. Se considerará cumplido el plazo si efectúas la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.

En caso de desistimiento por tu parte, te devolveremos todos los pagos recibidos, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informes de tu decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por ti para la transacción inicial, a no ser que hayas dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirás en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que hayas presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

5º GARANTÍA

Recuerda que dispones de un e-mail de atención al cliente en el que te atenderemos de inmediato.

Estos productos están garantizados según la garantía del fabricante y/o de la legislación vigente.

6º SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Para cualquier incidencia o reclamación el usuario podrá enviar un correo electrónico a la dirección esportissim@esportissim.com.

Como CONSUMIDOR puedes solicitar hojas de reclamaciones en nuestro domicilio social o descargarlas en http://www.consum.cat/doc/doc_62342195_2.pdf

7º SERVICIO DE ENTREGA A DOMICILIO

Los Productos comprados a través de la Tienda se enviarán a la dirección de entrega que el usuario indique una vez comprobado el pago.

El servicio de entrega de BOTIGA DEL TRIATLO se realiza en colaboración con distintos operadores logísticos de reconocido prestigio. No se servirán pedidos en apartados de correos ni en hoteles u otras direcciones no permanentes.

8º LEY APLICABLE Y FUERO

Las presentes condiciones generales se rigen por la legislación española. Cualquier controversia surgida de la interpretación o ejecución que pudieran surgir en relación con la validez, interpretación, cumplimiento o resolución del presente contrato se someterá a la Jurisdicción y Competencia de los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de Barcelona en caso de ser comprador EMPRESA. En el caso de CONSUMIDOR, nos sometemos a la jurisdicción del domicilio del mismo.

La BOTIGA DEL TRIATLO archivará los documentos electrónicos en que se formalice el contrato.

9º. RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE CONFLICTOS

Esta compañía tiene una política activa de resolución de conflictos, por lo que pone a su servicio la atención al cliente.

Informamos que según el Art. 40 del Reglamento (UE) 7/2017 se ha facilitado por parte de la Comisión Europea una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES> . No obstante, la compañía decidirá, en cada caso, si se adhiere o no a este sistema, ya que consideramos que los conflictos pueden y deben resolverse fuera de estos ámbitos, por lo que aconsejamos que previamente a cualquier reclamación utilices nuestro sistema de atención al cliente.

Gracias por vuestra comprensión.

Gracias por vuestra comprensión.